

AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ (Bundan sonra kısaca “Şirket” olarak anılacaktır) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (KVK Kanunu) 3. maddesinin 1. fıkrasının (ı) bendine göre bu aydınlatma metninde yer verilen kişisel veriler için “Veri Sorumlusu” sıfatına sahiptir. Değerli müşterilerimiz kişisel verileriniz; sigorta faaliyetlerimiz kapsamında Şirketimiz tarafından bu aydınlatma metninde açıklanan amaçlarla işlenebilecektir.

Aveon Global Sigorta, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerin işlenmesi ve aktarımı süreçlerinde, verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek, muhafazasını sağlamak ve mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır. Kişisel verileriniz, öncelikle Kişisel Verileri Korunması Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği, Sigortacılık Destek Hizmetleri Yönetmeliği, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri dikkate alınarak işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI ve HUKUKİ SEBEBİ

İşlenen Kişisel Veriler		Veri İşleme Amaçları	Veri İşleme Hukuki Sebebi
Veri Kategorisi	Veri Türü		
Kimlik	Ad, Soyad, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Anne/Baba Adı, Kimlik Fotoğrafı, Kimlik Seri No, Sıra No, Nüfusa Kayıtlı Olunan Yer, İmza, T.C. Kimlik No, Sigortalı Kanuni Varis Adı, Soyadı, Yakınlık Bilgisi, T.C. Kimlik Numarası, Cinsiyet	<ul style="list-style-type: none">Faaliyetlerin Mevzuata Uygun YürütülmesiFinans Ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiHukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesiİç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesiİletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesiİş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimiİş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiMüşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiRisk Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiSaklama ve Arşiv Faaliyetlerinin YürütülmesiSözleşme Süreçlerinin YürütülmesiTalep / Şikayetlerin TakibiVeri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin TeminiYetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi VerilmesiYönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olmasıBir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İletişim	Adres, Telefon Numarası, E-posta	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	
Finans	Ödeme Bilgisi, IBAN No, Hesap Numarası, Kredi Kartı Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Müşteri İşlem	Police Numarası, Müşteri Numarası, Zeyil No, Zeyil Bilgileri, Police Ürün Bilgisi, Vergi Kimlik Numarası, Ticari Unvan, Police Bilgileri, Talep, Şikayet Bilgisi, Prim Bilgileri, Teminat Bilgisi, Riziko Bilgisi, Acente Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

		<ul style="list-style-type: none"> Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	
Hukuki İşlem Bilgisi	Hasar Dosya Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Mesleki Deneyim	Meslek Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Risk	Sigorta Risk Bilgisi		
Sağlık	Hastalık Bilgisi, Kişisel Sağlık Bilgisi, Geçmişte Yaşanan Hastalık Bilgisi, Ameliyat Bilgisi, Geçmişte Yaşanan Ameliyat Bilgisi, İlaç Bilgileri, Tedavi Bilgisi, Tedavi Olunan Hastane/Doktor Bilgisi, Engellilik Bilgisi, Kronik Hastalık Bilgisi, Psikiyatrik Hastalık Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Açık Rıza
Kimlik	Ad, Soyad	<ul style="list-style-type: none"> Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Açık Rıza

İletişim	E-posta, Telefon Numarası	<ul style="list-style-type: none">Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin YürütülmesiPazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi	
Müşteri İşlem	Poliçe Numarası, Müşteri Numarası, Poliçe Ürün Bilgisi, Poliçe Bilgisi, Şikayet Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin YürütülmesiÜrün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin YürütülmesiTicari elektronik ileti gönderimlerinin yapılması ve bu kapsamda iletişim faaliyetlerinin sağlanması	

KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından farklı kanallarla ve aşağıda açıklanan hukuki sebeplere dayalı olarak fiziki ya da elektronik ortamda; bizzat sizlerden ya da tekliflerimizin sizlere iletilmesinde aracı olan internet siteleri üzerinden, acentelerden, brokerlik firmalarından ve diğer iş ortaklarından e-posta kanalıyla, sözlü olarak veya diğer yazılı iletişim kanalları vasıtasıyla bilgilendirme yapılarak toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde ve yukarıdaki maddede sayılan amaçlarla sınırlı kalmak koşuluyla aşağıdaki kişi gruplarına aktarılır. Sayılanların dışında üçüncü kişilere herhangi bir kişisel veri aktarımında bulunulmaz.

- KVK Kanunu'nun 5/2 (c) maddesinde düzenlenen "sözleşmenin kurulması ve ifası" hukuki sebebine dayanılarak** kişisel verileriniz; Şirket ile girmiş olduğunuz her türlü ticari işlemlerde tarafınızın hak kaybına uğramaması adına size ait bilgilerin tespit edilmesi, tahsilat mutabakatlarının yapılması, provizyon süreçlerinin yürütülmesi, risk kabul yapılabilmesi, aktüeryal hesaplamaların yapılabilmesi amacıyla poliçeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması kapsamında hizmet aldığı üçüncü kişiler, ilgili tedarikçiler, iş ortaklarına; gerekli ödeme ve tahsilat işlemleri için ilgili bankalar, online ödeme hizmetleri sunan yurtiçi merkezli tedarikçilere; sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve sigorta poliçe işlemlerinin yürütülebilmesi amacıyla acentelere, brokerlik firmalarına, reasürans şirketlerine ve diğer iş ortaklarına; satışı yapılan ürün/hizmet gereği mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amaçlarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.
- KVK Kanunu'nun 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Şirketimizin "hukuki yükümlülüğünü yerine getirilebilmesi için veri işleminin zorunlu olması" veri işleme şartına dayanılarak** kişisel verileriniz; Sigortacılık Kanunu, Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği, Sigortacılık Destek Hizmetleri Yönetmeliği, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri dikkate alınarak gerekli hallerde mahkemeler ve bilgi talep eden kamu kurum ve kuruluşları ile hukuki ve mali danışmanlık firmalarına aktarılabilir.
- KVK Kanunu'nun 5/2 (e) maddesinde düzenlenen "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için" veri işleme şartına dayanılarak;** kişisel verileriniz, olası uyuşmazlıklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi, sözleşmenin uygulanabilmesi, tarafların yükümlülüklerine uyup uymadığının denetlenebilmesi amaçlarıyla hukuk büroları ve diğer danışmanlara aktarılabilir.

4. **KVK Kanunu'nun 5/2 (f) maddesinde düzenlenen "veri sorumlusunun meşru menfaati" hukuki sebebine dayanılarak** kişisel verileriniz; ticari güvenliğin sağlanması, kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde saklanması, muhasebe programı ve arşiv hizmetlerinden yararlanma amaçlarıyla muhasebe programlarına; sigortacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi kapsamında poliçe üretim faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla hizmet alınan tedarikçilere; elektronik veya fiziksel veri depolama, yedekleme hizmetleri veya sistemlerinin sağlanması için hizmet alınan yurtiçi tedarikçilere ve/veya arşiv firmalarına aktarılabilecektir.
5. **KVK Kanunu'nun 8/1 maddesinde yer alan "açık rıza" hukuki sebebine dayanılarak özel nitelikli kişisel verilerinizden olan sağlık verileriniz;** sigorta sözleşmesinin gereklerinin yerine getirilmesi, şirketin kanun ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Şirket ile girmiş olduğunuz her türlü ticari işlemlerde tarafınızın hak kaybına uğramaması adına size ait bilgilerin tespit edilmesi, tahsilat mutabakatlarının yapılması, provizyon süreçlerinin yürütülmesi, sağlık sigortası süreçlerinde anlaşmalı kurum ve kişilerden uzman görüşü alınması, kurumlardan sigortalıya ait sağlık bilgilerinin araştırılması ve temin edilmesi, poliçe yenileme işlemlerinin yapılması, risk kabul yapılabilmesi, aktüeryal hesaplamaların yapılabilmesi amacıyla poliçeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması kapsamında hizmet alınan üçüncü kişiler, tıbbi danışmanlık aldığı hizmet sağlayıcılar, ilgili tedarikçiler, iş ortakları, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve tüm bunların bağlı kuruluşlarına aktarılabilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMASI

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen veri işleme şartlarından birine dayalı olarak ve KVK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun şekilde, özellikle ilgili mevzuatta öngörülen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca, KVK Kanunu'nun 7. maddesine göre düzenlenen Saklama ve İmha Politikası'nda belirtilen süreler dikkate alınarak saklanır ve imha süresi içinde imha edilir.

VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahipleri olarak:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yazılı veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm)'de (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm>) düzenlenen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

İletişim Bilgilerimiz

AVEON GLOBAL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

Adres: 19 MAYIS MAHALLESİ 19 MAYIS CAD. NOVA BARAN PLAZA Apt. NO: 4/12
ŞİŞLİ/İSTANBUL

Telefon: 0850 711 09 10

KEP Adresi: aveonglobalsigorta@hs03.kep.tr

Kişisel verilerimin elde edildiği esnada bilgime sunulan Aydınlatma Metni ile kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim. Aydınlatma metninin bir nüshası elden tarafıma teslim edilmiştir.

.../.../20...

İsim, Soy isim:

İmza: