

# GÖZ SAĞLIĞI HİZMET ALIM SÖZLEŞMESİ

## Madde 1. Sözleşmenin Tarafları ve Taraflara İlişkin Bilgiler

### 1.1. Sağlık Kuruluşu

1.1.1. AVRUPAGÖZ Ankara Sağlık Hiz. Tic. A.Ş.  
Kocatepe Mah. Kızıllırmak Sok. No:25 Çankaya/Ankara

### 1.2. Anlaşmalı Kurum

1.2.1 TÜRKİYE KAMU-SEN /Ankara

1.3. İşbu Anlaşmanın içerdiği maddeler uyarınca Anlaşmalı Göz Hastanesinin/Göz Tıp Merkezlerinin bu hizmetleri sağlayacağı konusunda her iki taraf olarak mutabıktır.

## Madde 2. Tanımlar

### 2.1. Anlaşma Programı:

Portföyündeki Kurumlara/Sigorta Şirketlerine sağlık hizmetlerinin sağlanması ve bu hizmetlerin organizasyonu için AVRUPAGÖZ tarafından hazırlanan ve idare edilen programdır. Bu program çerçevesinde Göz Hastaneleri/Göz Tıp Merkezleri ile sözleşme yaparken anlaşmalı olduğu Kurumlar/Sigorta Şirketleri adına tam yetki ile hareket eder.

### 2.2. Üye/Sigortalı:

Personel hizmet aldığı Kurumlardan/Sigorta Şirketlerinden sözleşme kapsamında yararlanma hakkına sahip kişilerdir. Hizmetlerden faydalanabilmesi için personel in ilgili Kurumla/Sigorta Şirketiyle (veya sigorta sözleşmesi) Hizmet Sözleşmesinin yürürlükte olması gerekir.

### 2.3. Sözleşme İlişkileri

AVRUPAGÖZ tarafından verilen onaylar doğrultusunda TÜRKİYE KAMU-SEN Anlaşmalı Göz Hastanesi tarafından personel e EK 1 de verilen hizmetler EK 2 de yer alan fiyat listesi bu sözleşme kapsamındadır.

### 2.4. Katılım Payı

Personel daha sonraki sürelerle ilgili Olarak Anlaşmalı Göz Hastanelerinden hizmet alması durumunda Hizmet bedeli Personel ile Anlaşmalı Göz Hastaneleri tarafından belirlenecektir. Özel şartlar oluşması durumunda Kurumu bildirmek şartıyla Anlaşmalı Göz Hastanesi Hizmet bedelinde değişiklik yapabilecektir

### 2.5. Mücbir Sebep

Önceden öngörülmesi ve bunun sonucu olarak ortadan kaldırılması mümkün olmayan tabii afet, savaş, savaş tehdidi, çarpışma, seferberlik, abluka, ambargo, el koyma, ihtilal, isyan, sivil ayaklanma, yağma, grev, lokavt ve yangın dâhil olmak üzere bu veya bunun gibi ilgili tarafın makul denetimi dışında meydana gelen ve ilgili tarafın makul denetimi ile önlenmesi mümkün olmayan herhangi bir hadise ve durumu ifade eder.

### 2.6. Ekler

Sözleşme ile ilgili olarak hazırlanan ve sözleşmeye eklenen ayrılmaz parçalarıdır.

## Madde 3. Sözleşmenin Konusu

3.1. Anlaşmalı Göz Hastanesi, Hizmet Programı dâhilinde ve bu sözleşme kapsamında Personel, EK1'deki hizmetlerin verilmesini kapsamaktadır.

3.2. TÜRKİYE KAMU-SEN ile yapacağı özel (exclusive) Anlaşmalarda; EK1'de ve EK2 'de belirtilmeyen diğer göz sağlığı hizmetleri(katarakt, retina, lazer, göz tansiyonu, göz tembelliği vb.) karşılığı, Üye/Sigortalıdan tahsil edilecek tutar, Anlaşmalı Kurum/Sigorta Şirket Katkı Payı Dikkate Alınarak AVRUPAGÖZ Tarafından Personel Fatura edilecektir.

## Madde 4. Sağlık Hizmetlerinin Onaylanması

AVRUPA GÖZ ANKARA SAĞLIK HİZM.  
TİC. ANKARA ŞİRKETİ  
Mesrutepet Mah. Kızıllırmak Sok. No: 25 Çankaya  
Çankaya/Ankara - Türkiye  
Tic. Sic. No: 301103  
www.avrupagoz.com.tr  
Tic. Sic. No: 301103

- 4.1. AVRUPAGÖZ Üyeden/Sigortalıdan Personel Tanıtım Kartı ile birlikte Resmi bir kimliğinin ibrazını isteyerek kimlik kontrolü yapar. Kimlik tespitinin doğruluğu ve hizmet verilen kişinin Personel ile aynı kişi olup/olmadığını personel kartı ve/veya sertifika ile uygunluğunun kontrolü, AVRUPAGÖZ' nin sorumluluğundadır

**Madde 5. Sağlık Kuruluşu Yükümlülükleri**

- 5.1. Anlaşmalı Göz Hastanesi Personel hizmet ağı içerisinde yer alan tüm göz sağlığı hizmetleri Ek-2 Fiyat tarifesinden sağlanacaktır.
- 5.2. Anlaşmalı Göz Hastanesi verilen sağlık hizmetlerinde olabilecek gecikme, yanlış tanı ve tedavi gibi oluşabilecek olumsuzları engellemek amacıyla her türlü tedbiri alır. Anlaşmalı Kurum EK1'de belirtilen hizmetleri eksiksiz ve sorunsuz bir şekilde vermeye yükümlüdür.
- 5.3. Kurum/Sigorta Şirketi ve Personel arasındaki Hizmet Sözleşmesi yenilenmemiş ya da feshedilmiş ise bu durumu yazılı ve elektronik ortamda bildirir. Programına dâhil bir Personel'in bu nedenle mağdur olmaması için, cari fiyat tarifesinden hizmet verilecektir.
- 5.4. Anlaşmalı Göz Hastanesi Personelin verdiği hizmetler hakkında TÜRKİYE KAMU-SEN 'nin yazılı talebi halin de bilgilendirecektir. Yazılı bilgilendirmenin içinde bulunması gereken bilgiler; hizmet türü, tarihi, hizmet süresi, fatura miktarı vb. bilgiler olacaktır.

**Madde 6. Anlaşmalı Firma Yükümlülükleri**

TÜRKİYE KAMU-SEN personelinin sorumluluğu göz sağlığı için talep edilen randevu organizasyonunu organize etmekten ibarettir.

- 6.1. Randevu organizasyonu Mesai Saatleri içerisinde gerçekleştirilecektir.

**Madde 7. Sözleşme Süresi ve Sona Ermesi**

- 7.1. Bu Sözleşme, bir yıl süreli olup 30/11/2016 tarihinde başlayacak ve 30/11/2017 tarihinde sona erecektir.
- 7.2. Takip eden yıllar için, taraflardan biri, Sözleşmenin sona erdiği tarihten en geç Bir (1) ay öncesinde yazılı bir bildirimle sözleşmeyi feshetmediği takdirde, sözleşme 1 yıl süreyle geçerli olmak üzere otomatik olarak yenilenmiş sayılacaktır.
- 7.3. Sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 aylık süre boyunca, Anlaşmalı Kurum'un sözleşme maddelerini yerine getirip getirmediği ve verdiği hizmet kalitesinin müşteri beklentilerine uygun olup olmadığı konuları TÜRKİYE KAMU-SEN tarafından değerlendirilir. Sözleşme maddelerine uygun davranılmaması veya müşteri memnuniyetinin tam olarak sağlanmaması durumunda taraflar karşılıklı olarak mutabakata vararak sözleşmeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

**Madde 8. Sözleşme Hükmünde Değişiklik**

- 8.1. Bu Sözleşmenin ya da Eklerinin değiştirilmesi için karşılıklı yazılı mutabakat sağlanması gerekir. Mutabakat halinde sözleşme ya da eklerinde yapılacak olan değişiklikler ek bir protokolle belirlenerek taraflarca imza altına alınır. Ek protokolle değiştirilen eski sözleşme hükümleri ya da ekleri yürürlükten kalkar ve Ek Protokolle düzenlenen yeni hükümler taraflar için bağlayıcı hale gelir.

**Madde 9. İyi Niyet**

- 9.1. Bu Sözleşme, karşılıklı iyi niyet içinde olunacağı ve her iki tarafın da birbirlerinin ortak çıkarlarını mümkün olduğunda gözeteceği inancıyla düzenlenmiştir.



- 9.2. Bu nedenle, bu sözleşmenin esasına ilişkin olmayan ihlaller ve kasta dayanmayan hatalar veya iyi niyet anlaşması ile taahhüt edilen konuların ihmali ile Sözleşme geçersiz sayılmayacaktır. Ancak, bu duruma sebebiyet veren taraf karşı tarafın kendisine yazılı olarak bildirimde bulunmasından itibaren en geç 15 gün içerisinde söz konusu ihmal veya hatanın düzeltilmesi ile mükellef olacaktır aksi takdirde doğacak zararların tazmininden sorumlu olacaktır.

**Madde 10. Uygulanacak Kanun ve Yetkili Mahkeme**

- 10.1. İşbu sözleşme Türk Kanun ve Mevzuatına tabi olup sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

**Madde 11. Anlaşmanın Bütünlüğü ve Devri**

- 11.1. Bu anlaşma ekleri ile bir bütündür. Anlaşmanın herhangi bir bölümünün kanuna aykırı olması, iptali veya değişikliği kalan bölümlerin geçerliliğini etkilemez. Anlaşmanın iptal edilen bölümlerinin yerini kanunun tamamlayıcı hükümleri alır. Taraflar karşı tarafın onayını almadan bu haklarını üçüncü bir tarafa devredemezler.

**Madde 12. Yazılı Bildirim Tebligatlar**

- 12.1. Bu sözleşme ile ilgili olarak, işbu sözleşme hükümlerinde gönderme şekli özellikle tayin edilmiş olanlar hariç tarafların birbirine yapacağı her türlü bildirim yazılı olmalıdır ve tarafların bu sözleşmede belirtilen adreslerine gönderilmelidir. Adres değişiklikleri karşı tarafa en geç 1 hafta içinde bildirilmelidir aksi takdirde bu anlaşmada yer alan adreslere yapılan her türlü tebligat geçerli sayılır.

**Madde 13. Sözleşmenin İmzalanması**

- 13.1. İşbu Sözleşme, taraflardan her biri için birer asıl olmak üzere, iki nüsha, olarak düzenlenerek, taraflar veya yetkili temsilcileri tarafından 30/11/2016 tarihinde imzalanmıştır.
- 13.2. **NOT: TÜRKİYE KAMU-SEN 'in Bu sözleşmeden sorumluluğu sadece üyelerine duyurulmasından ibarettir. Üye / üye yakını veya çalışan ile hastane arasında ortaya çıkacak herhangi bir ihtilafta sorumluluğu bulunmamaktadır.**

## TÜRKİYE KAMU-SEN

Ek-1

### KAPSAM:

İş bu sözleşme, AVRUPAGÖZ ANKARA Göz Hastalıkları Merkezi ile TÜRKİYE KAMU-SEN personel, eşi, çocukları, anne ve babası için aşağıda belirtilen oran ve koşullarda indirim yapılmasına ilişkin detayları içermektedir.

### MUAYENE, TETKİK, AMELİYAT İNDİRİM ORANLARI ve KOŞULLARI:

1-Muayene ücretinden fark alınmayacaktır. (devlet katılım payı 12 TL dışında)

2-SGK' lı olarak gelen hastaya, fiyat listesi (Ek-2) üzerinden tetkiklerde %30, genel ameliyatlarda %20, lazer ameliyatlarında %10 indirim yapılacaktır.

3-Belirtilen indirim oranları genel kampanya dönemleri ile birleştirilemez.

4-Bu protokol 30/11/2016 tarihinde imzalanmış olup 30/11/2017 tarihine kadar geçerli olacaktır.



FİYAT LİSTESİ	İŞARETLİ (*) CERRAHİLERDE İNDİRİM UYGULANMAMAKTADIR		
	ÜCRETLİ	SGK LI	KURUM
İŞLEMLER			
NORMAL POLİKLİNİK MUAYENE ÜCRETİ ÇALIŞAN	80	30	12
ÇOCUK MUAYENE ÜCRETİ	80	30	12
EMEKLİ HASTA MUAYENE ÜCRETİ	-	10	0
PLASOPTİKS ÇOCUK ÖLÇÜMÜ	50	30	21
GÖRME ALANI	100	50	35
KONTAKT LENS MUAYENE VE UYGULAMASI	60	30	21
KORNEA TOPOGRAFİSİ (PENTEGAM)	150	75	52,5
PAKİMETRİ	50	30	21
KURU GÖZ TEŞHİS TESTLERİ (HERBİRİ)	50	10	7
OKÜLER ULTRASON VE BİOMETRİ	75	50	35
GONYOSKOPI	50	30	21
PROF MUAYENE	250	212	200
OCT	100	75	52,5
ILAÇ RAPORU	50	50	50
KORNEADA YABANCI CİSİM	100	50	40
PUNKTUM LAVAJ	40	20	16
EHLİYET RAPORU	50	50	50
ANGİO (FFA)	150	100	70
ARGON LAZER	250	100	70
YAG LAZER	200	100	70
SLT	200	100	70
LAZER İRİDOTOMİ	200	200	140
TRABEKÜLEKTOMİ	1,250	1,000	800
FAKO+SPECTRAFOLD	1,250	100	80
FAKO + IOL ALCON IQ	3,000	1,000	800
FAKO + IOL ALCON SA - SENSAR ONE	1,500	500	400
FAKO + IOL EYEKON - ZARACOM	1,500	250	200
GLOKOMLA KOMBİNE KATARAKT (TEK GÖZ)	2,000	1,000	800
MULTİFOKAL (TEK GÖZ)EYE DIFF	2,000	1,500	*
MULTİFOKAL (TEK GÖZ) ALCON RESTOR	4,000	3,500	*
MULTİFOKAL TORİK (TEK GÖZ) RESTOR TORİK	5,500	4,500	*
MULTİFOKAL TORİK (TEK GÖZ) ALCON TORİK	4,500	2,750	*
FAKİK İOL (TEK GÖZ)	5,000	3,500	*
PİTERJİUM	500	250	200
KONJONKTİVA PLASTİĞİ GREFTLİ	1,000	500	400
ŞALAZYON	500	150	120
KAPAK TUMORU	1,000	450	360
PRK/LASEK LAZER OPERASYONU (ÇİFT GÖZ)	2,000	2,000	1,800
LASİK LAZER OPERASYONU (ÇİFT GÖZ)	2,500	2,500	2,250
ŞAŞILIK	2,500	1,500	1,200
AYARLANABİLİR SÜTÜR PTOZİS	2,000	500	400
GÖRÜŞ ALANINA ENGEL YARATAN PSEUDOPİTOZ TEDAVİSİ	1,500	1,500	*
DAKRİOSİSTORİNOSTOMİ EKSTERNAL	1,500	1,000	800
DAKRİOSİSTORİNOSTOMİ ENDONAZAL	1,500	500	400
ENÜKLEASYON VEYA EVİSSERASYON	5,000	4,000	3,200
ENTROPIYUM	1,000	500	400
EKTROPIYUM	1,000	500	400
PNÖMATİK RETİNOPEKSİ	1,000	350	280
İVTA (GÖZ İÇİ ENJEKSİYON)+ AVASTİN	750	400	320
VITREUS WICK SENDROMU YAG LAZER UYGULAMASI	250	50	40
NAZOLAKRİMAL KANAL OKLÜZYONUNA GİRİŞİM PROBİNG	1,500	600	480
DERMOİD KİST EKSIZYONU	1,000	500	400
CROSSLİNKİNG (TEK GÖZ)	1,500	1,500	*
BİOKİMYA	100	20	20

AVRUPA GÖZ ANKARA SAĞLIK YZM.  
TİC. ANONİM ŞİRKETİ  
Mesrutiyet Caddesi No: 25 Kızılay  
Çankaya/ANKARA  
Tic. Sic. No: 351163  
Mersis No: 016300011000017