



TÜRKİYE KAMU SEN

ve

DIGITURK (ANKARA DİJİTAL DİGİTURK YETKİLİ BAYİ)

ARASINDA DÜZENLENEN

İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

NİSAN -2026

TARAFLAR

Madde 1-Bu Protokol'de Taraflar KAMUSEN ve
Digiturk (Ankara Dijital -Digitürk Yetkili Bayisi)'dir.

Madde 1.1- : TÜRKİYE KAMU SEN Sendikası
Adres :Erzurum mh.talatpaşa bulvarı no:160 ÇANKAYA ANKARA
Telefon : (0312) 424 22 00

Madde1.2- :DİGİTURK (Ankara dijital Digiturk Yetkili Bayisi)
Adres :Sokullu Mehmet paşa cd. 11/B Çankaya / Ankara
Telefon :0532 290 31 61
E-Posta :ankaradijital@digiturk.gen.tr

Yukarıda belirtilen adresler Tarafların kanuni adresleri olup en az 15 (On beş)gün önceden adres ve iletişim bilgilerinde değişiklik bildirimi yapılmadığı sürece bu adreslere yapılacak tebligatlar hukuken geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracaktır.

AMAÇ

Madde 2-A Bu Protokolle yurt içinde KAMUSEN, çalışanları ve onların yakınları (anne, baba, eş, çocuk)) DIGITURK (Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş.) ile yapacakları Digiturk Uydu ve İnternet Abonelik Hizmetinde İndirimli Kampanyalar yapılması amaçlanmaktadır.

Madde 2-B Bu protokolle 1 yıllık üye olan sendika çalışanları ve 1. Derecede yakınları sözleşme başlangıç tarihi itibarıyla 1 yıl sabit fiyat ile abone olacaklardır. Yıl içerisinde oluşabilecek fiyat artışından etkilenmeyeceklerdir.

KAPSAM

Madde3-Bu Protokol; Madde2'de belirtilen amaçların gerçekleştirilmesine ilişkin Taraflar arasındaki iş birliği ilkelerini,uygulama esasları ile ilgili hak ve yükümlülükleri düzenler.

TANIMLAR ve KISALTMALAR

Madde 4- Bu Protokol'de geçen;

KAMUSEN :TÜRKİYE KAMUSEN SENDİKASI
DIGITURK : ANKARA DİJİTAL
Taraflar : TÜRKİYE KAMUSEN ve ANKARA DİJİTAL

TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Taraflar karşılıklı olarak aşağıda belirtilen yükümlülükleri yerine getirir.

Madde 5- KAMUSEN Yükümlülükleri

Madde 5.1.1- Bu Protokol kapsamındaki iş ve işlemlerin yürütülmesinden TÜRKİYE KAMUSEN yükümlüdür.

Madde 5.1.2-TÜRKİYE KAMUSEN, bu Protokol kapsamında ilgili iş birliğinin yararlanıcılara duyurulması yönünde tedbir almakla yükümlüdür.

Madde 5.1.3-İşbu Protokol yalnızca TÜRKİYE KAMUSEN üyelerinin indirimli kampanya sağlanması amacıyla yapılmış olup; TÜRKİYE KAMUSEN üyelerinin Digiturk ile arasındaki sözleşmelerden doğan taahhütleri de dahil olmak üzere hiçbir borcundan ve taahhüdünden dolayı sorumluluğu bulunmamaktadır.

Madde 6.- DIGITURK (Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon AŞ) Hak ve Yükümlülükleri

Madde 6.1-

BeIN DIGITURK

Subat'26				
DTH PAKET	KİTLE	KAMPANYA GRUP	TEKLİF	HEDİYE
Sporun Yıldızı	Ulusal	Kredi Kartlı	12 x 519TL	İlk 6 Ay Eğlencenin ve Avrupalı Yıldızı
	Ulusal	Faturalı	12 x 649TL	

Subat'26					
ISP & ÇEYİT ADSL FİBER	Hız	Ab Yapı	FTTX Ab Yapı	HEDİYE	12 AY AYLIK FİYAT
Eğlencenin ve Avrupalı Yıldızı	16 Mbps	XDSL		1 Yıl Tarafat	6639
	24 Mbps	XDSL			6639
	35 Mbps	XDSL	FTTX		6639
	50 Mbps	XDSL	FTTX		6709
	100 Mbps	XDSL	FTTX		6729
	200 Mbps		FTTX		6879
	300 Mbps		FTTX		6909
	500 Mbps		FTTX		61.139
	750 Mbps		FTTX		61.219
	1000 Mbps		FTTX		61.309

Subat'26					
ISP & NEF ADSL FİBER	Hız	Ab Yapı	FTTX Ab Yapı	HEDİYE	12 AY AYLIK FİYAT
Eğlencenin ve Avrupalı Yıldızı	16 Mbps	XDSL		Sporun Sonuna Kadar Sporun Yıldızı	6579
	24 Mbps	XDSL			6579
	35 Mbps	XDSL	FTTX		6579
	50 Mbps	XDSL	FTTX		6649
	100 Mbps	XDSL	FTTX		6669
	200 Mbps		FTTX		6819
	300 Mbps		FTTX		6869
	500 Mbps		FTTX		61.079
	750 Mbps		FTTX		61.159
	1000 Mbps		FTTX		61.249

- Kampanyalarımız sadece yeni aboneler için geçerlidir.
- Abone tarafından modem talep edilmesi durumunda kiralama ücreti + 90TL'dir.
- İnternet Kampanyamızda Diğer Oparatörlerden gelişlerde 2500 TL'ye kadar Taahhüt bedeli karşılanacaktır.
- Kampanya Fiyatlarımız NİSAN/2026tarihine kadar geçerlidir. Digiturk kampanya fiyatlarında

değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Madde 7- Ortak Yükümlülükler

Madde 7.1-Taraflar, Protokol kapsamında yapılacak duyurularda ve bilgilendirmelerde, birbirlerinin logolarını kullanırken uygunluk teyiti almakla yükümlüdür.

Madde 7.2-Taraflar, Protokol'de yer alan yükümlülüklerini ve yetkilerini hiçbir ad altında başka bir gerçek ya da tüzel kişiye devredemez.

DEĞİŞİKLİKLER

Madde 8-Gerekli görüldüğünde, Taraflar yazılı mutabakat ve Taraflardan her birinin yetkili temsilcisi tarafından imzalanan yazılı bir belge ile Protokol'de değişiklik ve Protokol'e ilave yapabilir. Değişiklik ve ilaveler, bu Protokol'ün yapılma usulüne tabidir ve yapıldığı tarih itibarıyla geçerlidir.

GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Madde 9-Taraflar birbirlerine ve/veya üyelerine, iştiraklerine, çalışanlarına, her ne sebeple olursa olsun ilişkide bulunduğu yerli ve yabancı kişi ve kuruluşlara ait olup kamuya açık olmayan yazılı ve/veya sözlü, gizli bilgileri ve/veya ticari sırları ve işbu Protokol hükümlerini işbirliği ilişkileri çerçevesinde, açıklanması veya teati edilen belgelerden veya bu ilişkiler çerçevesinde her ne sebeple olursa olsun elde etmeleri ve/veya öğrenmeleri mümkün ve söz konusu olduğunda; Taraflar bu gizli bilgileri gizlilik içerisinde almayı, tam bir gizlilik içerisinde korumayı, üçüncü kişilere açıklamamayı, münhasıran işbirliği amacına yönelik olarak kullanmayı ve işbirliği amacı dışında özellikle rekabet teşkil edecek şekilde kullanmamayı, ilişki sona erdiğinde veya talep edildiğinde teati edilen veya öğrenilen doküman kayıt ve bilgilerin iade ve/veya imhasını ve bu amaçlara yönelik olarak gereken tüm tedbirleri almayı ve taahhütlerine aykırı davranışlardan doğabilecek tüm sorumlulukları da üstlenmeyi garanti ve taahhüt eder.

Taraflar kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt ederler.

Taraflar, işbu madde kapsamında tüm sorumluluk kendilerine ait olmak kaydıyla, ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar ve bu konuda gerekli önlemleri alırlar.

Taraflar, işbu Protokol çerçevesinde yapmış olduğu işlemler ve sunduğu hizmetler nedeniyle elde ettiği kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak muhafazasından ve hukuka aykırı olarak bunlara erişilmesini ve işlenmesini önlemek amacıyla gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur.

Taraflar, hangi sebep ve surette olursa olsun işbu Protokol sona erse dahi, işbu madde kapsamındaki sorumluluklarının ve yükümlülüklerinin süresiz olarak devam edeceğini, kanunen açıkça yetkili makam ve merciler dışında kalan kişilere gizli bilgileri ifşa etmemekle süresiz olarak yükümlü olduklarını kabul ve taahhüt ederler. Yine Protokol sona erdikten sonra Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde verileri yok edeceğini ya da anonimleştireceğini, belirtilen kurallara

uyulmaması ve/veya gizli bilgilerin amacı dışında kullanılması, gizliliğin ve kişisel verilerin korunması hususunda herhangi bir biçimde ihlal edilmesi halinde, kuralı ihlal eden Taraf diğer Tarafın ve üçüncü kişilerin uğrayacağı tüm zararı mahkeme veya kurul kararı ile tespit edilmesi halinde karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflarca imzalanan Tedarikçi Aydınlatma Metni (Ek-1) işbu Protokol'ün ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

Bu Protokol'ün sona ermesi hâlinde dahi bu maddede yer alan yükümlülükler devam edecektir.

ÖZEN BORCU

Madde 10-Taraflar uygulamanın sorunsuz gerçekleşebilmesi için azami özeni gösterecektir. Taraflar kendisini veya diğer Tarafı, yürürlükteki kanunlar, kurallar, yönetmelikler ve herhangi bir resmî makamın ve idarenin kural ve kararları gereğince bir sorumluluk altına sokacak veya ceza almasına sebep olacak herhangi bir eylem ve harekette bulunmayacaktır.

SÜRE

Madde 11-Bu Protokol aşağıda belirtilen süre ve şartlar dahilinde devam eder.

Madde11.1-Protokol, imza tarihinden itibaren 1 yıl boyunca geçerlidir.

Madde11.2-Tarafların, madde 6-1 de bulunan kampanya tarifeleri süre bitiminden sonra üyelikleri uzatılmadan sonlanacaktır....

FESİH

Madde 12- TÜKİYE KAMUSEN, 1 hafta önce yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla, Protokol'ü her zaman tek taraflı ve tazminatsız feshetme hakkına sahiptir.

Taraflardan biri bu Protokol'deki yükümlülüklerini yerine getirmez ise diğer Taraf yazılı ihtarda bulunarak 15 (on beş) günlük süre verecektir. Bu süre içerisinde gerekli yükümlülükler yerine getirilmez ise diğer Tarafın yapacağı yazılı bir bildirim ile iş bu Protokolü tek taraflı olarak feshetme hakkı olacaktır.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Madde13-Tarafların iş bu Protokol'ün uygulanması sırasında meydana gelebilecek bütün uyuşmazlıkları uzlaşma ve sulh yolu ile çözmeleri asıldır. Her türlü çaba ve özene rağmen uyuşmazlıkların Taraflar arasında sulh yolu ile çözümlenememesi hâlinde uyuşmazlıkların çözümünde Ankara ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13 (on üç) maddeden oluşan Bu Protokol Tarafların yetkililerince // tarihinde 2(iki) asıl nüsha olarak imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Digiturk Yetkili Satış Bayisi

TÜRKİYE KAMUSEN

ANKARA DİJİTAL

Sevda BOZKURT

Yüceciye Mah. Hedef Sokak No: 1/C
Anıttepe - Çankaya / ANKARA
Dikimeci VD - TC No: 157 780 008 62

Şuayip Deniz DEMİR

Genel Başkan

TÜRKİYE KAMU-SEN
GENEL MERKEZİ
Bulvarı No: 100 K: 7 Çebeci/ANKARA
Tel: 0312 424 22 00 Fax: 0312 424 22 08
Kızılbey Verai Dairesi: 879 030 8174