

EĞİTİM İŞ BİRLİĞİNE İLİŞKİN PROTOKOL

Taraflar

MADDE 1- (1) Bu Protokol, bir tarafta merkezi İlkbahar Mahallesi Güneypark Küme Evleri Caddesi Sinpaş Altınoran No:30/25 Çankaya/Ankara adresinde bulunan GLOBETS Danışmanlık Eğitim ve Yayıncılık Limited Şirketi (marka adı: "GES Academy"; bundan böyle "GES Academy" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi Erzurum Mahallesi Talatpaşa Bulvarı No:160 Cebeci/Ankara adresinde bulunan Türkiye Kamu Çalışanları Sendikaları Konfederasyonu (Türkiye Kamu-Sen; bundan böyle "Türkiye Kamu-Sen" olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlar dâhilinde imzalanmıştır. GES Academy ve Türkiye Kamu-Sen ayrı ayrı "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

(2) Taraflara ait iletişim bilgilerine aşağıda yer verilmiştir:

a) Türkiye Kamu Çalışanları Sendikaları Konfederasyonu (Türkiye Kamu-Sen)

Adres: Erzurum Mahallesi Talatpaşa Bulvarı No:160 Cebeci/Ankara

Telefon: (0312) 424 22 00

E-posta: haber@kamusen.org.tr

b) GLOBETS Danışmanlık Eğitim ve Yayıncılık Limited Şirketi (GES Academy)

Adres: İlkbahar Mahallesi Güneypark Küme Evleri Caddesi Sinpaş Altınoran No:30/25 Çankaya/Ankara

E-posta: sibelaygun@hotmail.com

Amaç

MADDE 2- (1) Bu Protokol; GES Academy tarafından yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen veya danışmanlık, organizasyon, kayıt ve koordinasyon hizmeti sunulan kamp, kurs, dil eğitimi, akademik gelişim, kültürel deneyim ve benzeri eğitim programlarından Türkiye Kamu-Sen'e bağlı sendikaların üyelerinin avantajlı koşullarla yararlandırılması ve bu programların üyelere duyurulmasına ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi amacıyla düzenlenmiştir.

(2) Protokolün amacı; Türkiye Kamu-Sen üyeleri ile program şartlarının izin verdiği ölçüde üyelerin eş ve çocuklarının nitelikli eğitim ve gelişim imkânlarına erişimini kolaylaştırmak ve Taraflar arasında sürdürülebilir kurumsal iş birliği tesis etmektir.

Kapsam

MADDE 3- (1) Bu Protokol; GES Academy tarafından yurt içinde veya yurt dışında düzenlenen, satışa sunulan, aracılık veya danışmanlık hizmeti verilen ya da üçüncü hizmet sağlayıcılarla birlikte yürütülen kamp, kurs, dil eğitimi, yaz okulu, akademik gelişim, kültürel deneyim, çocuk ve gençlik programı, aile programı, mesleki gelişim programı ve benzeri eğitim ve gelişim faaliyetlerini kapsar.

(2) Bu Protokolde geçen "Üye", başvuru veya kayıt tarihinde Türkiye Kamu-Sen'e bağlı sendikalardan birinin üyeliği devam eden ve üyeliğini geçerli belge, dijital doğrulama veya Türkiye Kamu-Sen teyidiyle ispatlayan kişiyi; "Üye Yakını", üyenin eşini ve velayeti veya vasiliği altındaki çocuklarını; "Program", birinci fıkrada belirtilen faaliyetleri; "İlan Edilen Satış Bedeli", ilgili yurt içi program için GES Academy tarafından yazılı olarak bildirilen, uygulanabilir vergiler dâhil nihai satış bedelini; "Danışmanlık Bedeli" ise yurt dışı program veya eğitim başvurularında GES Academy tarafından sunulan danışmanlık, başvuru yönlendirmesi, kayıt ve koordinasyon hizmetleri karşılığında GES Academy tarafından belirlenip tahsil edilen hizmet bedelini ifade eder.

İlkeler

MADDE 4- (1) Bu Protokolün uygulanmasında aşağıdaki ilkelere uyulur:

a) GES Academy, Protokol süresince yurt içinde düzenlediği veya doğrudan satışa sunduğu Programların İlan Edilen Satış Bedeli üzerinden Türkiye Kamu-Sen üyelerine %15 (yüzde on beş) indirim uygular.

- b)** Yurt dışı eğitim, kamp, kurs, dil eğitimi, yaz okulu ve diğer Programlarda %15 (yüzde on beş) indirim yalnızca GES Academy tarafından belirlenen ve tahsil edilen Danışmanlık Bedeli üzerinden hesaplanır ve uygulanır.
- c)** Yurt dışı Programlarında indirim; eğitim kurumunun öğrenim ücreti (tuition fee), konaklama, yemek, ulaşım, transfer, uçak bileti, gezi ve sosyal aktivite, materyal, okul veya program sağlayıcı kayıt bedeli, vize ve konsolosluk harçları, resmî başvuru bedelleri, seyahat veya sağlık sigortası, kur farkı, kişisel harcamalar, üçüncü kişilere ödenen organizasyon bedelleri ile GES Academy'nin fiyat belirleme yetkisi bulunmayan diğer üçüncü kişi kalemlerine uygulanmaz. İlgili Program teklifinde üye lehine daha geniş bir indirim kapsamı açıkça kararlaştırılabilir.
- ç)** Programın niteliği ve GES Academy'nin üçüncü hizmet sağlayıcılarla yaptığı sözleşmeler izin verdiği ölçüde indirim Üye Yakınlarına da uygulanabilir. Yararlanma koşulları her program duyurusunda ayrıca belirtilir.
- d)** İndirim başka kampanya veya kurumsal indirimlerle birleştirilmez. Birden fazla indirim hakkının doğması hâlinde üye lehine olan en yüksek tek indirim uygulanır.
- e)** Üyelik ve indirim hakkı; kontenjan, yaş, seviye, sağlık, vize, pasaport, ödeme takvimi, program sağlayıcı kuralları ve diğer objektif katılım şartlarını ortadan kaldırmaz; kayıt, kabul veya vize garantisi oluşturmaz.
- f)** Türkiye Kamu-Sen bu Protokolden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini GES Academy'nin yazılı onayı olmadan gerçek veya tüzel üçüncü kişilere devredemez.

Tarafların hak ve yükümlülükleri

MADDE 5- (1) Bu Protokol kapsamında Türkiye Kamu-Sen'in hak ve yükümlülükleri şunlardır:

- a)** GES Academy tarafından iletilen Program ve kampanya duyurularını; kurumsal iletişim kanalları, internet sitesi, sosyal medya hesapları, e-posta veya SMS sistemleri, bağlı sendikaları, şubeleri ve uygun göreceği diğer mecralar aracılığıyla üyelerine duyurmak için makul kurumsal çabayı göstermek.
- b)** GES Academy'nin önceden yazılı onayı olmaksızın tanıtım materyallerindeki Program kapsamını, ücretini, indirim oranını, tarihini veya taahhütlerini değiştirmemek; yanıltıcı, eksik veya garanti niteliğinde beyanda bulunmamak.
- c)** İndirimden yararlanmak isteyen kişinin üyelik durumunu hukuka uygun ve ölçülü bir yöntemle doğrulamak veya GES Academy'ye yalnızca gerekli üyelik teyidini sağlamak.
- ç)** GES Academy adına ücret tahsil etmemek, katılımcıya kayıt, kabul veya vize garantisi vermemek ve GES Academy'yi borç veya taahhüt altına sokacak işlem tesis etmemek. Aksi ancak Tarafların ayrıca yazılı mutabakatıyla mümkündür.
- d)** Üyelerden gelen genel talepleri GES Academy'ye yönlendirmek. Programın satışı, katılımcı sözleşmesi, ödeme, iptal, iade ve hizmetin ifasına ilişkin muhatap GES Academy veya ilgili program sağlayıcısıdır.

(2) Bu Protokol kapsamında GES Academy'nin hak ve yükümlülükleri şunlardır:

- a)** Madde 4'te belirtilen indirimleri, üyeliği usulüne uygun biçimde doğrulanan kişilere uygulamak.
- b)** Program içeriği, tarihleri, yer, kontenjan, ücret, yurt dışı Programlarında Danışmanlık Bedeli ile diğer ücret kalemlerinin dökümü, dâhil olan ve olmayan hizmetler, iptal-iade koşulları ve son başvuru tarihi hakkında Türkiye Kamu-Sen'e doğru, güncel ve yayıma elverişli bilgilendirme materyali sağlamak.
- c)** Türkiye Kamu-Sen üyelerine özel grup kampı, dil kursu, mesleki gelişim programı, çocuk ve gençlik programı, aile programı veya benzeri eğitim faaliyetleri tasarlamak ve düzenlemek. Bu faaliyetlerin kapsamı, asgari katılımcı sayısı, bedeli, ödeme planı, iptal-iade koşulları ve operasyonel ayrıntıları ayrıca düzenlenecek yazılı ek protokol veya program teklifinde belirlenir.
- ç)** Katılımcılarla kurulacak hizmet ilişkisinde gerekli sözleşme, ön bilgilendirme, tahsilat, faturalandırma ve operasyon süreçlerini kendi nam ve hesabına ve yürürlükteki mevzuata uygun biçimde yürütmek.

d) Programın kendi sorumluluğundaki kısmını özenle yürütmek; kontenjan, yaş, seviye, sağlık, vize, pasaport, ödeme takvimi, program sağlayıcı kuralları ve diğer objektif katılım şartlarını her Program özelinde belirlemek.

İndirimin uygulanması ve üyelik teyidi

MADDE 6- (1) Üye, kayıt öncesinde Türkiye Kamu-Sen'e bağlı sendika üyeliğini gösterir güncel belgeyi ibraz etmekle yükümlüdür. GES Academy yalnız indirim hakkının doğrulanması amacıyla ek teyit isteyebilir.

(2) İndirim geriye yürütülmez; üyelik teyidinden önce kesinleştirilen, faturası düzenlenen veya ödemesi tamamlanan kayıtlar bakımından uygulanmaz.

(3) Sahte, geçersiz veya başkasına ait üyelik belgesi kullanıldığının tespiti hâlinde GES Academy indirim tutarını katılımcıdan talep etme ve ilgili kaydı katılımcı sözleşmesi hükümleri çerçevesinde değerlendirme hakkına sahiptir.

(4) Program bazında kontenjan sınırı, son başvuru tarihi ve ödeme koşulları duyuruda ayrıca gösterilir. Bu Protokol, kontenjan tahsisi veya her Programın mutlaka açılacağı yönünde taahhüt teşkil etmez.

Mali hükümler

MADDE 7- (1) Bu Protokol, aksi ayrıca yazılı olarak kararlaştırılmadıkça Taraflardan birine komisyon, sponsorluk bedeli, reklam bedeli, ciro payı veya başka bir mali hak doğurmaz.

(2) Katılımcılardan alınacak ücretler GES Academy veya yazılı olarak bildirilen yetkili program sağlayıcısı tarafından tahsil edilir; fatura ve sair mali belgeler tahsilatı yapan tarafça düzenlenir.

(3) Üyelere özel geliştirilecek Programlara ilişkin fiyatlandırma ve mali koşullar her Program için ayrıca yazılı biçimde belirlenir.

Tanıtım, marka ve fikrî haklar

MADDE 8- (1) Taraflar, diğer Tarafın unvan, logo, marka ve görsellerini yalnız bu Protokol kapsamındaki duyuru ve tanıtım faaliyetlerinde, önceden yazılı onay almak ve kurumsal kimlik kurallarına uymak suretiyle kullanabilir.

(2) Bu kullanım marka veya fikrî mülkiyet hakkının devri ya da lisanslanması anlamına gelmez. Protokolün sona ermesi hâlinde, devam eden Programlara ilişkin zorunlu bilgilendirmeler hariç olmak üzere kullanım derhâl durdurulur.

(3) Taraflardan hiçbirisi diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın basın açıklaması yapamaz; iş birliğini münhasırlık, sponsorluk veya resmî temsil ilişkisi varmış gibi sunamaz.

Kişisel verilerin korunması ve gizlilik

MADDE 9- (1) Taraflar, bu Protokol kapsamında işledikleri kişisel veriler bakımından yürürlükteki kişisel verilerin korunması mevzuatına uymayı; verileri belirli, açık ve meşru amaçlarla, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde işlemeyi kabul eder.

(2) Üyelik teyidi için mümkün olan hâllerde yalnızca "üyesidir/üye değildir" sonucu paylaşılır. Kimlik, iletişim ve sağlık verileri dâhil kişisel veriler, hukuki sebep ve gerekli aydınlatma süreçleri bulunmaksızın Taraflar arasında aktarılmaz.

(3) Taraflar öğrendikleri ticari, mali, operasyonel ve kişisel nitelikteki gizli bilgileri üçüncü kişilere açıklamamayı, yalnız Protokol amacıyla kullanmayı ve yetkisiz erişime karşı uygun tedbirleri almayı kabul eder. Kanunen yetkili mercilere yapılması zorunlu açıklamalar bu hükmün dışındadır.

(4) Gizlilik yükümlülüğü Protokol sona erdikten sonra da niteliğine uygun süre boyunca devam eder.

Sorumluluk ve hukuki ilişkinin niteliği

MADDE 10- (1) Taraflar bağımsız tüzel kişilerdir. Bu Protokol; adi ortaklık, acentelik, vekâlet, temsilcilik, istihdam, bayilik, franchise veya münhasırlık ilişkisi oluşturmaz.

(2) Her Taraf kendi personeli, beyanları, işlemleri ve mevzuattan doğan yükümlülüklerinden münferiden sorumludur.

(3) Türkiye Kamu-Sen'in yükümlülüğü üyelerine duyuru yapmak ve üyelik teyidine makul destek sağlamaktır. Türkiye Kamu-Sen Programın düzenleyicisi veya satıcısı değildir ve GES Academy'nin ya da üçüncü hizmet sağlayıcıların hizmetlerinin ifasından sorumlu tutulamaz.

(4) GES Academy Programın kendi sorumluluğundaki kısmını özenle yürütür. Üçüncü hizmet sağlayıcıların sorumluluğundaki edimler, vize veya konsolosluk kararları, ulaşım şirketlerinin işlemleri ve mücbir sebepler bakımından katılımcı sözleşmeleri ile emredici mevzuat hükümleri uygulanır.

Mücbir sebep

MADDE 11- (1) Doğal afet, salgın, savaş, terör, grev, ulaşımın durması, resmî makam kararı, vize rejimi değişikliği, sınırların kapanması, yaygın iletişim veya altyapı kesintisi ve Tarafların makul kontrolü dışında kalan benzeri olaylar mücbir sebep sayılır.

(2) Mücbir sebepten etkilenen Taraf durumu makul süre içinde diğer Tarafa bildirir. Taraflar devam eden Programların ertelenmesi, değiştirilmesi veya sona erdirilmesi hususunda iyi niyetle çözüm arar; katılımcılara ilişkin mali sonuçlarda ilgili katılımcı sözleşmesi ve emredici mevzuat uygulanır.

Sona erme ve fesih

MADDE 12- (1) Bu Protokol imza tarihinde yürürlüğe girer ve 1 (bir) yıl süreyle geçerlidir. Taraflardan biri sürenin bitiminden en az 30 (otuz) gün önce yazılı fesih bildiriminde bulunmadıkça Protokol aynı koşullarla birer yıllık dönemler hâlinde uzar.

(2) Taraflardan her biri 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Protokolü herhangi bir sebep göstermeksizin feshedebilir.

(3) Taraflardan birinin esaslı yükümlülüğünü ihlal etmesi ve yazılı bildirime rağmen 10 (on) iş günü içinde ihlali gidermemesi hâlinde diğer Taraf Protokolü derhâl feshedebilir. Marka itibarını ağır biçimde zedeleyen eylem, hukuka aykırı veri işleme veya yetkisiz marka kullanımı hâlinde giderim süresi beklenmeksizin fesih mümkündür.

(4) Fesih, fesih tarihinden önce kesin kaydı alınmış katılımcıların kazanılmış indirim haklarını ve devam eden Programlara ilişkin yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

Bildirimler

MADDE 13- (1) Tarafların Madde 1'de ve aşağıdaki imza bölümünde belirtilen adresleri kanuni bildirim adresleridir. Adres değişikliği yazılı olarak bildirilmedikçe mevcut adrese yapılan bildirimler geçerli sayılır.

(2) Operasyonel bildirimler kurumsal e-posta adresleri üzerinden yapılabilir. Fesih, temerrüt ve uyuşmazlığa ilişkin bildirimlerde yürürlükteki mevzuatın öngördüğü şekil şartları saklıdır.

Uyuşmazlıkların çözümü ve yetki

MADDE 14- (1) Bu Protokolün yorumlanması ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır.

(2) Taraflar uyuşmazlıkları öncelikle karşılıklı müzakere ve iyi niyet kuralları çerçevesinde çözmeye çalışır. Çözülemeyen uyuşmazlıklarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir; kanunen kesin yetki öngörülen hâller saklıdır.

Protokolde deęişiklik ve ek protokol

MADDE 15- (1) Bu Protokol, Tarafların karşılıklı uzlaşısı ve yazılı olması koşuluyla her zaman değiştirilebilir. Değişiklikler ancak Tarafların yetkili temsilcilerince imzalanan yazılı ek protokolle geçerlilik kazanır; ihtiyaç hâlinde bu Protokole ek protokoller yapılabilir.

(2) Protokolün herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz hâle gelmesi diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Taraflar geçersiz hükmün amacına en yakın hukuka uygun hüküm üzerinde mutabakata varır.

Yürürlük

MADDE 16- (1) Bu Protokol 16 (on altı) maddeden ve 2 (iki) nüshadan ibaret olup Taraflarca okunarak / / 2026 tarihinde imza altına alınmış ve aynı tarihte yürürlüğe girmiştir.

**GLOBETS DANIŞMANLIK EĞİTİM VE
YAYINCILIK LİMİTED ŞİRKETİ
(GES ACADEMY)**

Yetkili Adı Soyadı: Sibel Aygün
Unvanı: Şirket Yetkilisi

Sibel Aygün

**TÜRKİYE KAMU ÇALIŞANLARI
SENDİKALARI KONFEDERASYONU
(TÜRKİYE KAMU-SEN)**

Yetkili Adı Soyadı:
Unvanı:
Bulvarı: No: 166 K: 7 Çarşı/Altınordu / Kızılbey

Tel: 0312 424 22 08 Faks: 0312 424 22 08
Kızılbey Vergi Dairesi: 879 030 8174