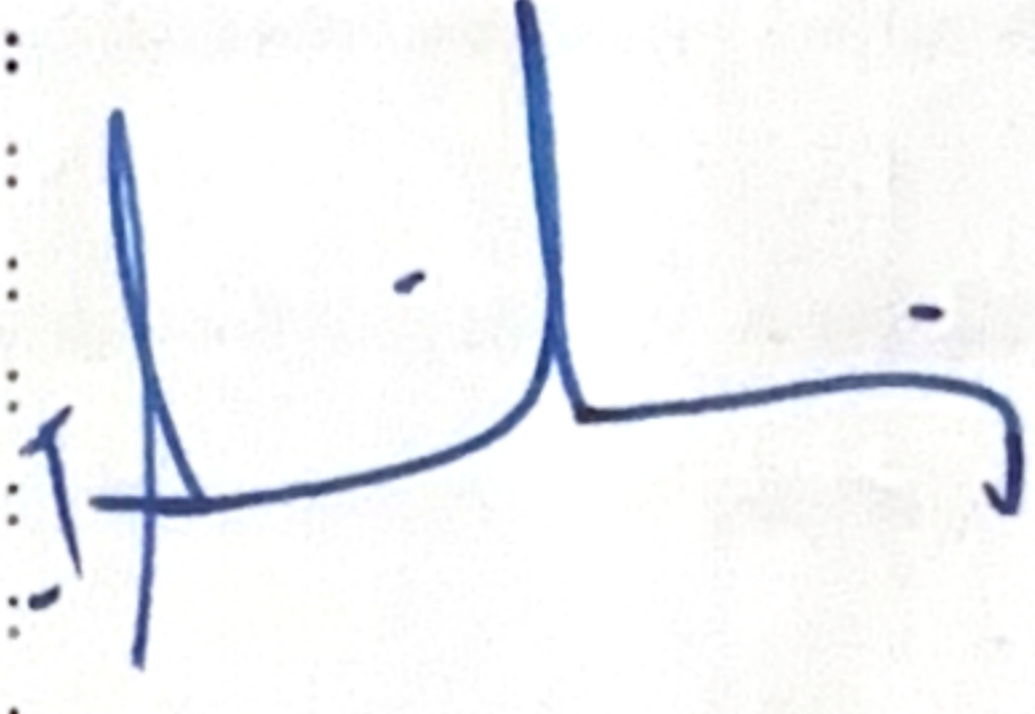



İNDİRİM İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Madde 1. Taraflar;

İşbu protokol; bir tarafta aşağıda bilgileri yer alan Kurum/Sendika ile diğer tarafta bilgileri yer alan İşletme/Firma arasında akdedilmiştir.

- 1.1. KURUM/SENDİKA :
- 1.2. Unvanı :
- 1.3. Adresi :
- 1.4. Vergi No :
- 1.5. Temsilci Yetkilisi / unvanı :
- 1.6. Telefon :
- 1.7. E-Posta :
- 1.8. İŞLETME/ FİRMA :
- 1.9. Unvanı :
- 1.10. Adresi :
- 1.11. Vergi No :
- 1.12. Temsilci Yetkilisi / unvanı :
- 1.13. Telefon :
- 1.14. E-Posta :




HİZMET MERKEZİM ASSISTANS
İNSAAT TAAH. SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
Yıldızlıbya Mah. Gülseveñler Sk.No:5
Kapı No:3 Gaziosmanpaşa İSTANBUL
Gaziosmanpaşa V.D.: 463 152 9935

Madde 2. Protokolün Konusu :

2.1. İşbu protokol; Kurum/Sendika bünyesinde aktif olarak görev yapan çalışanlar, kayıtlı üyeler ve bu kişilerin birinci derece yakınlarının (eş, çocuklar anne/baba ve kayınvalide/kayınbaba), İşletme'ye ait mal ve hizmetlerden protokol süresince avantajlı/indirimli şartlarda yararlanmasını; tarafların bu süreçteki hak ve yükümlülüklerini kapsar.

Madde 3. İndirim Oranı ve Kapsamı :

3.1. İşletme; Kurum/Sendika üyelerine, çalışanlarına ve birinci derece yakınlarına Madde 3.2'de belirtilen hizmetlerin işçilik bedelleri üzerinden; **Arıza/Kaçak Tespit Hizmetlerinde (Madde 3.2.1, Madde 3.2.2 ve Madde 3.2.5. için geçerli olmak üzere) %50 (yüzde elli), Onarım, Tamirat ve Tadilat Hizmetlerinde ise %25 (yüzde yirmi beş)** oranında indirim uygulamayı kabul ve taahhüt eder. (Kullanılacak sarf malzeme, yedek parça ve hammadde bedelleri bu indirimde dahil değildir). İşçilik bedeli piyasa koşulları doğrultusunda Temmuz ve Ocak aylarında güncellenebilecektir.

3.2. İndirim aşağıdaki hizmetlerde geçerlidir.

3.2.1. Temiz su kaçak tespiti (Termal kamera, akustik dinleme, basınç ölçümleri)

3.2.2. Pis su kaçak tespiti (PVC boru içi kameralı görüntüleme, termal kamera)

3.2.3. Pis su tıkanıklık açma (Robotlu tıkanıklık açma makinası ile)

3.2.4. Kalorifer peteği temizlik ve bakımı

3.2.5. Daire içi elektrik tesisatı arıza tespit

3.2.6. Daire içi sıva boya ve kapsamlı tadilat işleri

3.2.7. Marangoz hizmetleri (*Dolap imalatı, montajı, kurulumu, onarım ve tamirati; yapılacak yerinde keşif ve seçilecek malzeme türüne göre hazırlanacak projelendirme bedeli üzerinden %25 indirim uygulanır*).

3.2.8. Zemin, duvar ve tavan kaplama uygulamaları (*Kullanılacak malzemenin niteliği, uygulama yapılacak alanın metrajı ve işçilik detayları dikkate alınarak hazırlanacak özel fiyat teklifi üzerinden %25 indirim uygulanır*).

3.3. Kampanyalı rnler resmi kurum ödemeleri veya özel fiyatlandırılmış işler indirim kapsamı dışında tutulabilir.

3.4. İşletme gerekli gördüğü durumlarda ek kampanya ve avantajlar sunabilir.

3.5. İndirim oranları, işbu protokolün eki ve ayrılmaz bir parçası olan EK-1 Hizmet Fiyat Listesi üzerinden uygulanacaktır.

3.6. Boş Dönüş (hizmet verilmeksizin konuttan çıkış) ve Yol Bedeli :

3.6.1. Kurum/Sendika yesinin veya çalışanının talebi üzerine adrese gidildiği halde; üyenin işi yaptırmaktan vazgeçmesi, adreste bulunmaması veya randevuyu zamanında iptal etmemesi durumunda, işletme tarafından harcanan zaman, emek ve ulaşım maliyetlerine karşılık olarak üyeden bir "Boş Dönüş / Hizmet Bedeli" tahsil edilir. Bu bedel 25 km sürüş mesafe sınırlarının içinde ise **1.000,00 TL (bin Türk Lirası)** belirlenmiştir. Hizmet alan kurum/sendika yesi 25 km sürüş mesafesinden sonrasının hesaplanmasında aşağıdaki kriterler uygulanır:

3.6.1.1. Ankara İli Sınırları ve Taban cret: Ankara ili sınırları içerisindeki hizmetlerde **Ankara Valiliği Merkez Binası (Ulus)** başlangıç noktası kabul edilir. Bu noktadan itibaren karayolu üzerinden yapılacak sürüş mesafesiyle **ilk 25 (yirmi beş) kilometreye kadar** olan adresler için yol bedeli alınmayacaktır. (ankaya, Altındağ, Keçiören, Yenimahalle, Mamak, Etimesgut, Sincan, Gölbaşı ve Pursaklar dahil olup; Kahramankazan, Elmadağ vb. ilçelerde bu karayolu mesafesini aşan bölgeler ek mesafe bedeline tabidir.)

3.6.1.2. İstanbul İli Sınırları ve Taban cret: İstanbul ili sınırları içerisindeki hizmetlerde Avrupa yakası için **İstanbul Valiliği Merkez Binası, Anadolu yakası için Kadıköy Meydanı** başlangıç noktası kabul edilir. Bu noktadan itibaren karayolu üzerinden yapılacak sürüş mesafesiyle **ilk 25 (yirmi beş) kilometreye kadar** olan adreslerden yol bedeli alınmayacaktır. Her ilde Merkez Başlangıç Noktası İlin bulunduğu Valilik binası baz alınarak mesafe ölçümü hesaplanacaktır.

3.6.1.3. Ek Mesafe Bedeli: Her iki ilde de belirlenen 25 kilometrelik karayolu sınırını aşan adreslerde, aşan her 1 (bir) kilometre için taban ücrete ek olarak **15,00** kilometre/TL yakıt bedeli yansıtılır. Mesafelerin ve rotanın tespitinde, adrese gidiş anındaki Google Maps Navigasyon uygulamasının en kısa karayolu sürüş mesafesi verileri esas alınır.

3.6.1.4. Bilgilendirme ve Sorumluluk: Madde 3.6 kapsamındaki hizmet bedelleri, işin yapılmamasının kesinleştiği an kapıda üyeden nakit veya IBAN vasıtasıyla tahsil olunur. ye randevu oluştururken ve/veya işletme aracı yola çıkmadan önce telefon kanalıyla önceden bilgilendirilir. Maddi sorumluluk doğrudan üyeye ait olup, Kurum/Sendika tüzel kişiliğine bu kapsamda hiçbir mali yükümlülük rücu edilemez.

3.6.1.5. Madde 3.2.7 ve Madde 3.2.8 kapsamındaki marangozluk, kaplama ve projelendirme gerektiren işler için üyenin adresine gidilerek yapılacak yerinde keşif ve ölçü alma işlemleri; işin İşletme'ye yaptırılması durumunda **ücretsizdir**. Üyenin keşif sonrasında işi yaptırmaktan vazgeçmesi halinde, İşletme'nin harcadığı zaman ve lojistik maliyete karşılık olarak Madde 3.6'da belirtilen **1.000,00 TL taban Boş Dönüş / Hizmet Bedeli** (varsa ek mesafe bedeliyle birlikte) kapıda üyeden tahsil edilir.

Boş dönüş ücreti (Hizmet vermeksizin konuttan çıkış) ve yol masrafı bilgisi İşin/Arızanın üye tarafından İşletmeye (Hizmetmerkezim) bildirildiği anda Müşteri/ Üye ye Sözlü/Yazılı Bilgilendirme yapılacaktır.

Madde 4. İndirimden Yararlanma Şartları :

4.1. İndirimden Faydalanacak kişiler;

4.1.1. Kurum kimlik kartı / Personel kartı / Üye belgesi veya resmi kimlik ibraz etmek zorundadır

4.1.2. Kimlik ibraz edilmeyen durumlarda işletme indirim uygulamama hakkına sahiptir.

4.1.3. İndirim hakkı devredilemez.

Madde 5. Tarafların yükümlülükleri :

5.1. Kurum/Sendika Yükümlülükleri :

5.1.1. Üyelerine yönelik menfaat ve avantajları içeren, İşletme tarafından sunulacak **bilgilendirme mesajlarını** resmi web sitesinden, resmi sosyal medya hesaplarından (Instagram, Facebook vb.) ve/veya üye iletişim grupları (WhatsApp, Telegram vb.) duyurulacaktır. Sendikanın bu protokolden sorumluluğu sadece protokolün duyurulmasından ibarettir.

5.1.2. İşletmenin ticari itibarını zedeleyici davranışlardan kaçınmak

5.1.3. Gerekli durumlarda üyelerin kontrolünü kolaylaştırmak adına gerekli teyit mekanizmasını sağlamak

5.2. İşletmenin Yükümlülükleri :

5.2.1. İşbu protokolde belirlenen indirim oranlarını/fiyatlarını üyelere eksiksiz ve tam olarak uygulamak.

5.2.2. Sunulan hizmet kalitesini en üst seviyede tutmak ve korumak.

5.2.3. Sendika üyelerine karşı eşit, adil ve profesyonel hizmet sunmak.

5.2.4. Hizmet talebi halinde İşletme tarafından (**mesai saatleri içerisinde iletilen talepler için**) 1 (bir) saat içerisinde iletişime geçilecek, 24 (yirmi dört) saat içerisinde müdahale edilecektir. Özel malzeme tedarik süreçleri bu 24 (yirmi dört) saatlik müdahale süresine dahil değildir. İstanbul ili sınırları içerisindeki hizmetlerde; trafik yoğunluğu, hava şartları, uzaklık ve benzeri **operasyonel ve lojistik gerekçelerden** kaynaklanabilecek makul gecikmeler bu sürelerin istisnasıdır. Elektrik kesintisi, su baskını vb. acil durumlarda öncelikli müdahale sağlanacaktır.

5.2.5. Fiyat listesinin güncellenmesi durumunda, güncel liste Kurum/Sendikaya E-posta yolu ile bildirilir. Yeni fiyat listesi, **bildirim tarihinden itibaren 5 (beş) iş günü sonra** yürürlüğe girer ve uygulanır.

5.2.6. İşletme tarafından sunulan hizmetler/yapılan işlemler, teslim tarihinden itibaren **6 (altı) ay süreyle İşletme garantisi** altındadır. Kullanıcı hataları, hatalı kullanım, dış etkenler, mücbir sebepler veya İşletme bilgisi dışında üçüncü kişilerin müdahalelerinden kaynaklanan arıza ve hasarlar bu garanti kapsamının dışındadır.

5.2.6. Fotoğraflama ve Reklam Kullanım Hakkı:

5.2.6.1 İşletme, hizmet sunduğu konutlarda yapılan işin tespiti, ispatı, kalite kontrolü ve geçmişe dönük arşiv oluşturulması amacıyla icra edilen teknik işlemleri (arıza, montaj, onarım vb. aşamalarını) fotoğraflama ve video kaydına alma hakkına sahiptir. Kurum/Sendika, İşletme'nin bu görselleri kurumsal sosyal medya hesaplarında, web sitesinde ve dijital/basılı reklam materyallerinde tanıtım ve referans amaçlı kullanabileceğini kabul eder. Ancak İşletme; bu paylaşımlarda konut sahibinin/üyenin kişisel verilerini, yüzünü, açık adresini veya özel hayatın gizliliğini ihlal edecek nitelikteki unsurları kapatacağını, görselleri tamamen anonimleştirerek (yalnızca yapılan teknik işe odaklanacak şekilde) kullanacağını taahhüt eder.

Madde 6. Süre :

6.1. İşbu protokol imza tarihinden itibaren yürürlüğe girip 1 (bir) yıl süreyle geçerlidir. Taraflardan herhangi biri, sözleşme süresinin bitiminden en az 30 (otuz) gün önce karşı tarafa yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde, protokol aynı şartlarla 1 (bir) yıl daha uzatılmış sayılır.

Madde 7. Fesih :

7.1. Taraflardan birinin protokol hükümlerine aykırı davranması halinde protokolü tek taraflı feshedebilir.

7.2. Olağan fesih durumunda taraflar birbirine en az 30 gün önceden yazılı bildirim yapmak zorundadır.

7.3. Fesih tarihine kadar doğmuş hak ve yükümlülükler geçerliliğini korur.

Madde 8. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması :

8.1. Taraflar, işbu protokolün ifası sırasında veya vesilesiyle edindikleri her türlü ticari, idari, teknik ve kurumsal bilgiyi sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

8.2. Taraflar, süreç kapsamında işlenen tüm kişisel verileri 6698 sayılı KVKK mevzuatına uygun olarak korumakla yükümlüdür. Gizlilik ve veri güvenliği yükümlülüğü, işbu protokol herhangi bir sebeple sona erse dahi süresiz olarak geçerliliğini korur.

Madde 9. Mücbir Sebepler :

9.1. Deprem, sel, yangın gibi doğal afetler, salgın hastalıklar, savaş, seferberlik, genel grev, sokağa çıkma yasağı veya resmi makamlarca alınacak idari kısıtlama kararları gibi tarafların kontrolü dışında gelişen durumlar mücbir sebep olarak kabul edilir.

9.2. Mücbir sebep hallerinde, İşletme'nin Madde 5.2.4'te taahhüt ettiği 1 saatlik iletişim ve 24 saatlik müdahale süreleri mücbir sebep ortadan kalkana kadar askıya alınır. Bu gecikmelerden dolayı İşletme sorumlu tutulamaz ve cezai şart talep edilemez.

Madde 10. Yetkili Mahkeme :

10.1. İşbu protokolün uygulamasından doğabilecek uyuşmazlıklarda Ankara ve İstanbul Hukuk Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 11. Yürürlük ve İmza :

11.1. İşbu protokol toplam 11 (on bir) maddeden oluşmakta olup, taraflarca/...../2026 tarihinde iki nüsha olarak imza altına alınmış ve imza tarihinde yürürlüğe girmiştir.

KURUM/SENDİKA

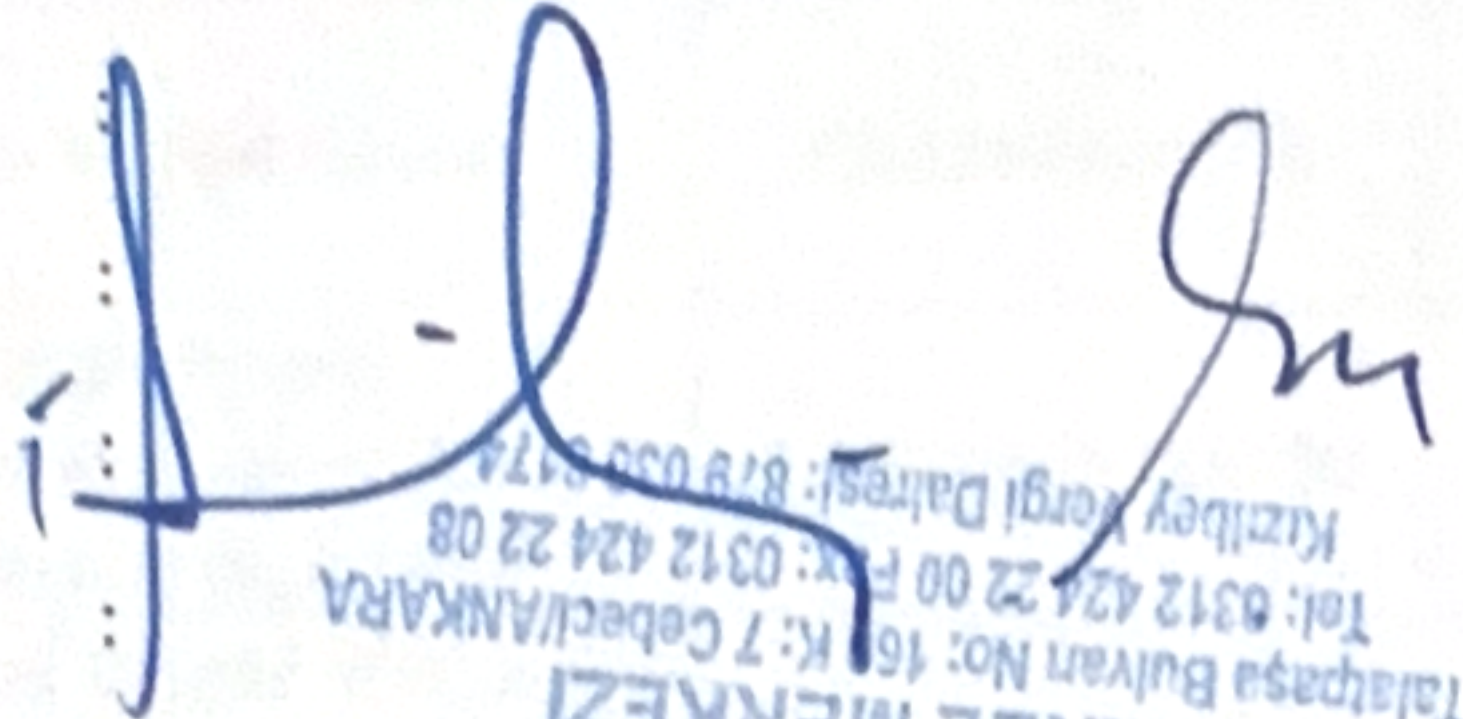
İŞLETME/FİRMA

Yetkili Ad Soyadı

Görevi

İmza/Kaşe

Tarih


TALATPAŞA BULVARI NO: 161 K: 7 ÇEBECİ/ANKARA
Tel: 0312 424 22 00 Faks: 0312 424 22 08
Kızılbey Korgü Dairesi: 879 000 8174
TÜRKİYE KAMU-SEN
GENEL MERKEZİ

ZEMET MERKEZİM ASİSTANS
TALAT PAHA. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Kızılbey Mah. Gülseverler Sk. No: 5
K: 3 Gaziosmanpaşa/İSTANBUL
Tic. Sic. No: 272100 V.D.: 468 152 9935

Ek - 1 (1 Temmuz 2026 – 31 Aralık 2026) İndirimli iş kapsamındaki piyasa fiyatları ;

Söz Nu.	İşin Adı ve açıklaması	Piyasa Fiyatı TL	İndirim Oranı %	İndirimli Fiyat TL
3.2.1.	Temiz su kaçak tespiti (Termal kamera, akustik dinleme, basınç ölçümleri)	3.500,00-5.000,00	%50	1.750,00
3.2.2.	Pis su kaçak tespiti (PVC boru içi kameralı görüntüleme, termal kamera)	4.500,00-6.000,00	%50	2.250,00
3.2.3.	Pis su tıkanıklık açma bina içi (Robotlu tıkanıklık açma makinası ile)	3.000,00-5.000,00	%25	2.250,00
3.2.4.	Kalorifer peteği Max: 7 Adet (yedi panel kalorifer peteği) döküm ve alüminyum petekler hariç konutta yapılacak temizlik ve bakımı	2.500,00-3.500,00	%25	1.875,00
3.2.5.	Daire içi elektrik tesisatı arıza tespit (kırım işlemleri hariç)	3.500,00-5.000,00	%50	1.750,00
3.2.6.	Daire içi boya ve kapsamlı tadilat işleri ;			
	1+1 daire eşyasız (vida ve dübel delik kapatmalar dahil) malzemeli	30.000,00	%25	22.500,00
	2+1 daire eşyasız (vida ve dübel delik kapatmalar dahil) malzemeli	35.000,00	%25	26.250,00
	3+1 daire eşyasız (vida ve dübel delik kapatmalar dahil) malzemeli	40.000,00	%25	30.000,00
	4+1 daire eşyasız (vida ve dübel delik kapatmalar dahil) malzemeli	50.000,00	%25	37.500,00
3.2.7.	Marangoz Hizmetleri (İmalat, montaj ve tamirat)	Keşif Sonrası	%25	Teklif Esaslı
3.2.8.	Zemin, Duvar ve Tavan Kaplama (Parke, fayans, duvar kağıdı vb.)	Keşif Sonrası	%25	Teklif Esaslı

Not: İşbu fiyat listesinde belirtilen indirimli fiyatlar, protokolün 3.1. maddesi uyarınca yalnızca işçilik/hizmet bedellerini kapsamakta olup, listede belirtilen boya işi dışındaki arıza ve onarımlarda kullanılacak ekstra sarf malzeme ve yedek parçalar bu fiyatlara dahil değildir.

Not: Madde 3.2.7 ve Madde 3.2.8 kapsamındaki hizmetler; standart bir birim fiyata tabi olmaması, işin niteliği, kullanılacak malzeme çeşitliliği ve metraj farklılıkları göstermesi sebebiyle yerinde yapılacak keşif neticesinde projelendirilecektir. Çıkarılacak toplam işçilik maliyeti üzerinden hak sahiplerine net %25 indirim uygulanacaktır.

Not: Bu fiyatlar + KDV olacaktır.